|  |
| --- |
|  |
| Praktische opdrachten |
| Maatschappijleer 2 |
|  |
| **(naam + klas)** |
| **(datum)** |

**1. Interview over arbeidsomstandigheden**

**Ik houd een interview voor de praktische opdrachten van maatschappijleer 2.**

**Bij een verkoper bij een bakkerij.....**

**1. Welk beroep heeft u?**

 **Verkoper bij een bakkerij.**

**2. Welke vooropleiding moet iemand hebben voor dit beroep?**

 **N.v.t.**

**3. Welke talenten of aanleg heb je ook nodig?**

 **Vriendelijk zijn en goed met mensen om kunnen gaan.**

**4. Kunt u vertellen wat de werkzaamheden zijn van een gemiddelde werkdag?**

 **De schappen vullen, brood verkopen**

**5. Wat zijn de leuke kanten van deze baan?**

 **Dat ik aan het eind v.d. dag gratis broodjes krijg.**

**6. Wat zijn de vervelende kanten?**

 **Het is eentonig werk, geen afwisseling.**

**7. Is het werk onveilig? Ongezond? Geestdodend?**

 **Geen van de bovenstaande.**

**8. Zijn er mogelijkheden om hogerop te komen binnen het bedrijf?**

 **Er zijn geen mogelijkheden om hogerop te komen**

**9. Vindt u het een prettig vooruitzicht om over tien jaar hetzelfde te doen?**

 **Nee, ik zou dit niet voor mijn hele leven doen.**

**10. Hoe lang duurt een gemiddelde werkdag**

 **6-8 uur.**

**11. Is uw baas vervelend?**

 **Nee, mijn baas is best wel aardig.**

**12. Bouwt uw sociale contacten op?**

 **Ja ik ontmoet veel nieuwe mensen.**

**13. Heeft u genoeg vrije tijd over?**

 **Ja hoor!**

**14. Bent u tevreden met uw baan?**

 **Ja, ik krijg genoeg betaalt en is best wel leuk werk.**

**15. Zou u iets willen veranderen aan uw werkplek?**

 **Nee, ik vind de lucht van verse broodjes geweldig!**

**16. Krijgt u pauzes op uw werk?**

 **Ja, ik krijg een 2x 15 minuten pauze.**

**17. Heeft u ooit onenigheid gehad met uw baas?**

 **Nee, nog nooit.**

**18. Is uw werkplek goed schoongemaakt?**

 **Ja, het wordt regelmatig schoongemaakt.**

**19. Is er kans op een ziekte dat je op kan lopen in de bakkerij?**

 **Ja, bakkersastma, dat kan ik oplopen door de meel in de lucht.**

**Conclusie: Deze verkoper heeft geen problemen met de werkomstandigheden.**

**2. Sociale partners in het nieuws**

**'Stoppen met werken op 65e straks onmogelijk'**

**UTRECHT (AFN) - Voor mensen met een klein inkomen is het volgens FNV Bondgenoten vanaf 2020 onmogelijk nog langer op hun 65e te stoppen met werken. Doorrekeningen van het nieuwe AOW- en pensioenakkoord hebben dat uitgewezen. FNV is vindt dat de overheid een slechte beslissing heeft genomen. De overheid vindt het geen probleem, zij vinden dat ze gewoon tot hun 66 moeten werken dan.**

**Volgens het akkoord gaat de pensioen- en AOW-leeftijd in 2020 van 65 naar 66. De leeftijd wordt gekoppeld aan de levensverwachting en stijgt daardoor in 2025 waarschijnlijk door naar 67. Mensen kunnen nog wel op hun 65e stoppen met werken, maar worden dan wel 6,5 procent gekort op hun AOW per jaar dat zij eerder stoppen dan de dan de geldende pensioenleeftijd.**

**Wel gaat vanaf 2013 de AOW-uitkering bovenop de inflatie met 0,6 procent per jaar omhoog om het mensen financieel mogelijk te maken er toch voor te kiezen op hun 65e op te houden met werken.**

**Effecten op AOW-uitkering**

**FNV Bondgenoten heeft het akkoord in samenwerking met belastingdeskundigen en fiscalisten laten doorrekenen op de effecten op de AOW-uitkering. Die kan wel tot ruim 25 procent lager uitvallen. Dat komt niet alleen door de korting op de AOW-uitkering van 6,5 procent, maar ook doordat de belastingdienst mensen die eerder stoppen nog als werkende behandelt, aldus econoom Aldert Boonen van FNV Bondgenoten. Paren die in 2020 op hun 65e willen stoppen met werken, gaan er volgens de berekeningen netto 15 tot 19 procent op achteruit in AOW. Voor alleenstaanden is dat 22 tot 26 procent.**

**Voor mensen met een klein inkomen betekent dit dat zij straks moeilijk nog kunnen stoppen op hun 65e. ,,Voor hen is de AOW-uitkering de grootste basis om met pensioen te kunnen gaan. Zij vallen in een diep financieel gat'', aldus voorzitter Henk van der Kolk van Bondgenoten.**

**De bond wijst er verder op dat mensen die nu 57 zijn en stoppen met werken op hun 65e (in 2019) er 35 euro AOW per maand op vooruitgaan.**

**A. Geef een korte samenvatting van het probleem wat aan de orde wordt gesteld.**

**Voor mensen met een laag inkomen is stoppen met werken in 2020 op hun 65e onmogelijk.**

**Het bedrag waarmee ze moeten zouden leven zou veel te weinig zijn.**

**B. Welke belangen (tegenstellingen) komen aan de orde?**

**De FNV maakt zich zorgen om de AOW uitkeringen dat die te laag is om van te leven voor iemand die een klein loon heeft als hij/zij op zijn 65e in 2020 wil stoppen met werken. Dat komt door de steeds lagere AOW uitkering.**

**C. Welke standpunten worden door de verschillende partijen ingenomen over deze kwestie?**

**De FNV vindt dat de verhoging alleen negatief kan uitpakken voor gepensioneerde de FNV vindt dat de overheid een slechte keuze heeft gemaakt. De overheid vindt dat ze dan gewoon tot hun 66e moeten doorwerken.**

**OV staking**

**AMSTERDAM -  De bonden willen medio juni opnieuw actievoeren in het openbaar vervoer in de steden Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. Abvakabo FNV en FNV Bondgenoten dreigen dan over te gaan tot een drie keer 24-uursstaking. Dat hebben bestuurder Eric Vermeulen van Abvakabo FNV en bestuurder Frans Szablewski van FNV Bondgenoten vrijdag gemeld.**

**Het openbaar vervoer wilt meer geld beschikbaar.**

**Vermeulen zei dat de bonden nog wel overleg voeren met hun juristen. „Dan gaat het vooral over de timing. Doen we het de eerste week en drie dagen achter elkaar? Of is het verstandiger om het op een dag in de drie verschillende steden te doen?” Dat laatste heeft niet de voorkeur van de bonden, aldus Vermeulen. De bonden willen verantwoordelijk minister Melanie Schultz van Haegen nog de kans geven om te reageren. „We hebben de acties langzaam opgebouwd. Maar als er geen reactie komt, dan zijn wij gedwongen om een stapje verder te zetten. Dat doen we niet met plezier, maar de bezuinigingen zijn rampzalig”, zei Szablewski.**

**De vervoerders in de grote steden lijken in zwaar weer te komen. Het kabinet wil fors bezuinigen op het vervoer en wil het stadsvervoer bovendien verplicht openbaar aanbesteden. Medewerkers van de vervoerders in Rotterdam, Amsterdam en Den Haag legden deze week daarom om beurten in de ochtendspits het werk neer. Rotterdam was woensdag aan de beurt, donderdag en vrijdag volgden respectievelijk Den Haag en Amsterdam.**

**Het personeel van de HTM (Den Haag), RET (Rotterdam) en het GVB (Amsterdam) voelt zich gedwongen tot de staking, omdat eerdere acties in april, mei en juni nog altijd niet hebben geleid tot wijzigingen in de kabinetsplannen, verduidelijkt Abvakabo. Die is fel gekant tegen de bezuinigingsplannen van de regering. Die komen neer op 120 miljoen euro. De overheid zegt nog steeds nee tegen extra geld voor het openbaar vervoer.**

**De vakbonden en werknemers van deze openbaarvervoerbedrijven willen ook dat de openbare aanbesteding van het openbaar vervoer van tafel gaat. „De aanbesteding in combinatie met de bezuinigingen zullen dramatische gevolgen hebben voor het stadsvervoer”, meent Eric Vermeulen, bestuurder van de Abvakabo. „Sinds 2004 hebben de stadsvervoerders al 160 miljoen euro bezuinigd. Nu nog meer kan echt niet zonder verlies van kwaliteit, arbeidsplaatsen en ov-lijnen. Daar gaan de reizigers dagelijks veel last van krijgen.”**

**A. Geef een korte samenvatting van het probleem wat aan de orde wordt gesteld.**

**Het Openbaar vervoer is het niet eens met de bezuinigingen van de overheid daarom hebben ze besloten te staken in Rotterdam, Den Haag en Amsterdam.**

**B. Welke belangen (tegenstelling) komen aan de orde?**

**Het OV van Rotterdam en Den Haag en Amsterdam is het niet eens met de bezuinigingen. Ze eisen dat er meer geld beschikbaar wordt gemaakt voor het openbaar vervoer. De overheid moet daar natuurlijk niks van weten.**

**C. Welke standpunten worden door de verschillende partijen ingenomen over deze kwestie?**

**Het OV is niet tevreden met de bezuinigingen op het openbaar vervoer en eist meer geld beschikbaar te zijn voor het OV. De overheid gaat geen extra geld aan het Openbaar vervoer geven.**

 **3.Vakbondsrechten**

**1. Waarom houdt een Nederlandse vakbond zich bezig met vakbondsrechten in ontwikkelingslanden?**

**Ze helpen door financiële bijdrages en voorlichtingen te geven aan de mensen in ontwikkelingslanden, om zo te zorgen hoe ze het zo goed mogelijk kunnen maken.**

**2. Welke vier landen staan centraal op www.fnvmondiaal.nl?**

**1.Afrika: veel import komt uit Afrika en met voorlichtingen en geld. Om de betere werkomstandigheden te maken.**

**2. Azië : Dat de bedrijven daar, de werknemers genoeg betalen.**

**3. Latijns-Amerika: Er werken veel mensen in oneerlijke en gevaarlijke werkplekken.**

**4. Oost-Europa: Daar is er nog veel kinderarbeid.**

**3. Kies twee landen en omschrijf van elk land welke activiteiten er zijn ondernomen om vakbondsrechten te verstevigen.**

**1. Azië, door werknemers en bedrijven voorlichtingen te geven over veiligheid en rechten en financiële bijdrages te geven aan lokale vakbonden.**

**2. Latijns-Amerika, doormiddel van voorlichtingen, geld en verbetering van werkomstandigheden.**

 **4. Sollicitatie**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Commercieel medewerker bank (M/V) |

 |

Grote Nederlandse bank in UTRECHT

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Rabobank Nederland |
|  |  |

 |
|

|  |
| --- |
| **Functieomschrijving** |

 |   |

Ben jij klantgericht EN commercieel, met de bagage van een ervaren adviseur?! Dan zoeken wij jou!

Voor een grote Nederlandse bank in Utrecht zoeken wij een ervaren Verkoop en Service Adviseur Particulieren voor minimaal 32 uur per week. In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor particuliere klanten. In de bank, maar vooral ook via de telefoon, e-mail en internet, en werkt soms ook in de avonduren. Je bent inzetbaar voor verschillende kantoren in het werkgebied van de bank. Klanten waarderen je kennis, drive en luisterend oor. Je handelt servicevragen goed en snel af en stimuleert klanten om de directe kanalen van de bank te gebruiken. Je adviseert over betalen, sparen verzekeren en lenen en overtuigt de klant op basis van argumenten om de bank producten te kopen die voor hen het beste zijn. Daarbij ga je proactief te werk: je benadert klanten, pikt commerciële kansen op en speelt daar direct op in. Verkoopkansen over bijvoorbeeld hypotheken en pensioenen speel je door naar je collega's.

Van jou verwachten we het volgende, alvorend je solliciteert:
Klantcontacten maken je vrolijk en enthousiast.
Je weet je in de klant te verplaatsen om hem zo goed mogelijk te helpen.
Je bent resultaatgericht, flexibel, hebt overtuigingskracht en kunt goed samenwerken.
Je hebt minimaal 2 jaar werkervaring en je opleidingsniveau is minimaal mbo-4.
Je bent volledig gecertificeerd in het bankwezen.

Pas jij helemaal in bovenstaande plaats, compleet met de verwachtingen die worden gesteld? Solliciteer dan direct via de website!

zie volgende blz.

(naam) (datum)

(adres)

(postcode+woonplaats)

Meneer W. Verlinden

Rabobank banking

Scheepsvaartkaai

5129 AC Sluis

**Betreft: Sollicitatie Commercieel Medewerker bank**

Geachte heer Verlinden,

Op Tempo-team.nl verscheen onlangs een vacature voor Commercieel Mederwerker in uw bedrijf. Graag stel ik mij kandidaat voor deze functie.

Ik spreek vloeiend Frans, Duits en Engels en herken mezelf in het profiel dat u vraagt.

Ik wil graag mijn CV naar u opsturen binnenkort.

Ik ben ordelijk, flexibel en resultaatgericht. Ik ben goed in het omgaan met mensen. Ik hou van contact met klanten en collega's. Ik doe altijd mijn uiterste best om vragen van klanten met een glimlach te beantwoorden.

Ik ben overtuigd dat ik als Commercieel medewerker een waardevolle bijdrage kan leveren aan uw bedrijf. Graag kom ik langs voor een persoonlijk gesprek om mij voor te stellen.

Met vriendelijke groet,

(naam)

**(indien nodig digitale handtekening)**

 **Einde praktische opdrachten**